#### 行政院人事行政總處公務人力發展學院 函

地址:10660 臺北市大安區新生南路3段30號

承辦人:江品慧

電話:(02)83691399#8410 E-Mail:pinhui1117@hrd.gov.tw

受文者:基隆市政府

發文日期: 中華民國114年10月15日 發文字號:人發數字第1140800387號

速別:普通件

密等及解密條件或保密期限:

附件:如主旨(3075750 114H801032 1 15110042063.pdf)

主旨:本學院辦理「2025公務AI創新秀快穩準啟未來」展覽,請 貴機關踴躍組團觀展,請查照。

#### 說明:

一、為呼應政府推動智慧治理與強化公務人力人工智慧(AI) 素養之政策方向,本學院以策展思維整合政策、技術與實務應用,規劃辦理旨揭展覽,由工業技術研究院產業學院 承辦。展覽以跨域策展設計,串聯政府、教育與產業的AI 實踐成果,呈現人工智慧落實於公共服務與行政流程的應 用樣貌;另以「探索、體驗、共創」為核心,設置互動體 驗場域,讓公務同仁親身感受AI工具在業務上的應用潛 力,啟發創新思維與實作靈感,形成推動AI導入公務流程、促進跨域合作與政策落地的重要平臺。

#### 二、旨揭展覽資訊如下:

- (一)觀展對象:行政院與所屬中央及地方機關公務人員。
- (二)報名時間:即日起至114年10月20日19時止。
- (三)展覽日期:114年10月29日至31日。
- (四)展覽地點:AI公務人才發展辦公室(臺北市大安區新生 南路三段30號住宿棟4樓)。
- (五)報名方式:採機關組團報名方式,請於報名期限前至報



第1頁,共2頁

名表單(https://bit.ly/4o7uhvd)線上報名,並填寫實際觀展人數及勾選欲參加時段。

- (六)各時段觀展人數預計60人為上限,總計360人報名,若報名人數超過上限時,將關閉報名表單連結;另為有效分配觀展資源及展覽各時段可容納觀展人數限制,將由本學院依機關報名所填時段優先序安排後,再通知機關觀展日期及時段。
- 三、請核予觀展人員公假(差)登記。
- 四、填表問題請聯繫本案承辦人:本學院數位學習組江品慧, 聯絡電話: (02) 8369-1399分機8410,電子信箱: pinhui1117@hrd.gov.tw。

正本:行政院各部會行總處署(除台灣美國事務委員會外)、各直轄市政府、各縣市政府副本:





10.29 **►** 10.31 **□** 

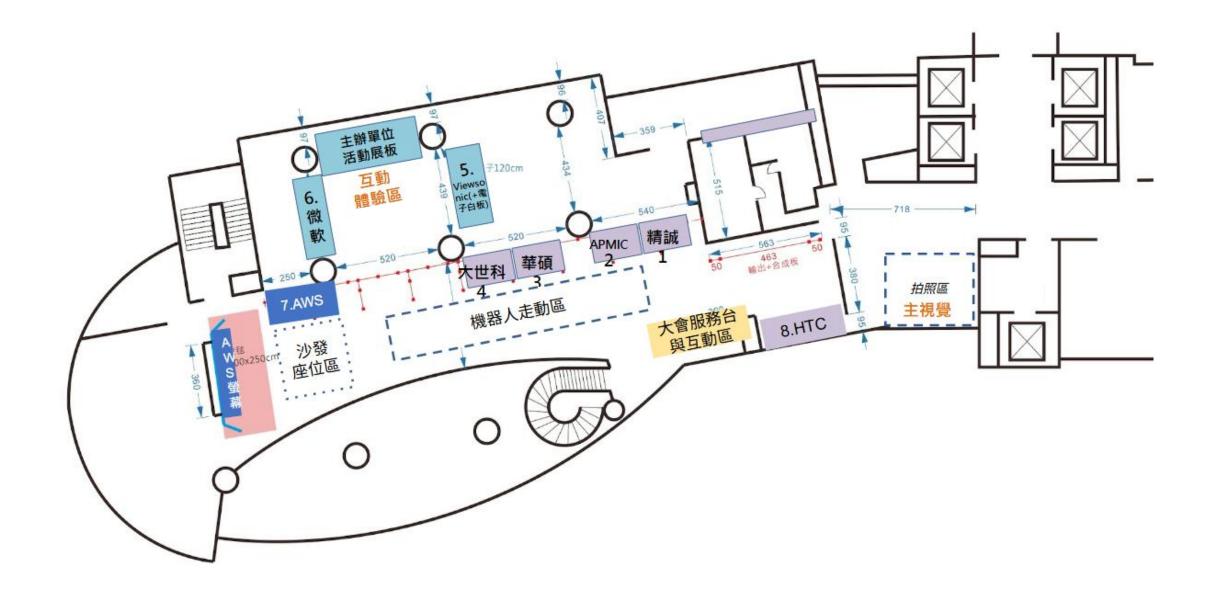
AI公務人才發展辦公室 | 臺北市大安區新生南路三段30號住宿棟4樓

協辦單位: 🕶 致理科技大學

贊助單位: aws Amazon Web Services APMIC ViewSonic 學 ViewSonic 優派國際股份有限公司

→ 華碩聯合科技股份有限公司 SYSTEX 精誠軟體服務股份有限公司

# 「公務AI創新秀,快穩準啟未來」展攤規劃



### 廠商參展AI服務產品列表

公司名稱	展覽展示AI服務產品	產品簡述
台灣微軟	Microsoft 365 Copilot	為機關提供一個安全的 <b>生成式AI平台</b> ,整合office應用程式,從基本的 <u>文字摘要、會議紀錄、即時口譯</u> 、甚至透過特化型代理程式,支援 <u>政府機關單位知識管理</u> 等任務。
優派國際 View Sonic	Class Swift互動教學平台 my view board數位白板	View Sonic科技解決方案,以人為本、智慧教學為核心,結合 Class Swift一站式互動教學平台與my view board數位白板,打造 跨場域與跨裝置的數位學習生態。透過AI服務,可提供互動教材 製作、智慧批改、即時數據分析實現高效率學習模式。
APMIC	PrivStation	專為政府機關打造AI解決方案,協助落實資料保密、流程優化,透過 <b>地端部署及繁中語料訓練</b> ,實際應用如台北市地政局的AI法 規問答、工務局的水保計畫預審及中央機關的AI公文草稿。
華碩電腦	ASUS Business	以平台+生態圈+服務導向為核心,透過整合原廠供應商、在地代理商、系統整合商 行程互補共榮的合作網絡,依據政府單位需求提供模組化、可擴展的智慧解決方案。

## 廠商參展AI服務產品列表

公司名稱	展覽展示AI服務產品	產品簡述
精誠軟體 服務	AI生成無限可能	「AI知識庫與ChatBot」運用AI與ChatGPT結合法規文件與流程,提供即時互動精準問答支援培訓。透過模型微調與RAG技術確保回復準確。「Hybrid RAG智慧檢索平台」融合Vector RAG與Graph RAG打造具有關聯推理能力的AI Agent,協助機關快速理解龐大數據與資料。「AI智慧安控與營運管理」以開放平台整合多元AIoT設備,實現智慧安防、門禁管理與人臉辨識,提供高效、安全的智慧管理空間。
大世科		結合Al Agent與語音模型,協助政府導入包含智慧客服、Al自助服務、 Kiosk整合虛擬人、語音互動、Al室內導航等等;對內部公務同仁可提供Al 知識庫、公務Al助手、電話Al機器人(Inbound & Outbound)、Al會議 紀錄,提升業務效率與服務品。
宏達國際 HTC	數位雙生	HTC AI沉浸式訓練系統結合3D模擬與AI助理,打造真實互動場景,支援即時翻譯、智慧會議與情境訓練,提升員工實務反應與專業技能,強化企業AI應用與培訓成效。
AWS	AWS雲端服務	提供超過240種雲端服務,涵蓋運算、資料庫、AI與安全應用,協助政府與企業提升效率與彈性。財政部運用AWS生成式AI打造營業稅小書僮,提升服務品質與數位治理效能。系統採用 AWS 的全託管人工智慧平臺Amazon Bedrock,其提供多種模型選用加強整合能力,除可加速功能微調升級頻度,也因為雲端資源彈性擴展,對系統穩定與體驗大幅改善。