

# 樂學卡遺失辦理停卡及申請補發

## ◎【注意事項】

- 一、製卡由全誼公司負責，請上網完成相關程序並於繳費期限內繳付 100 元製卡費，即完成補辦程序，卡片會寄達指定地址。  
(如同信用卡掛失，舊卡無法再使用)
- 二、卡片餘額退費由一卡通公司負責，故無法從辦理補卡的全誼系統中查詢餘額。請聯繫一卡通公司，會核對持卡人基本資料後，可查詢餘額，再選擇退費方式。

## ◎【操作步驟】

- 一-1、至銘傳國中首頁左側，點選"校園常用連結"

The screenshot shows the school website's navigation menu and content area. The navigation menu is located at the top left and includes: 行事曆, 最新消息, 文件檔案, 歷屆試題, 學校法規, and 登入. Below the navigation menu is the "近期行事" (Recent Events) section, which lists several events with their dates and progress indicators. The "校務專區" (School Affairs) section is highlighted with a red circle, and the "校園常用連結" (Campus Common Links) link is also circled in red. The main content area is divided into two sections: "榮譽榜" (Honor Roll) and "最新消息" (Latest News). The "榮譽榜" section lists several achievements and dates, including a swimming competition, a track and field competition, a performance announcement, a graduation list, and a congratulatory message for a student. The "最新消息" section lists several news items, including a climate change teaching model design competition, a lecture on diverse learning, and a notice regarding employee pay during the COVID-19 pandemic.

Category	Content	Date
榮譽榜	學務處 109年中小學聯合運動會游泳比賽	2020-03-27
榮譽榜	學務處 109年中小學聯合運動會田徑比賽	2020-03-27
榮譽榜	學務處 本校108學年度「合作盃」全民國防暨防災、交通安全教育藝文競賽，成績公告，感謝所有參賽學生及指導老師的辛勞!	2020-03-26
榮譽榜	教務處 108學年度九年級第三次複習考榜單出爐，恭喜上榜同學!	2020-03-19
榮譽榜	學務處 恭賀本校射箭隊鄭怡君參加109年全國青年盃射箭錦標賽榮獲亮眼佳績!	2020-03-16
最新消息	學務處 109年度中小學氣候變遷教學模組設計觀摩賽簡章	2020-03-27
最新消息	輔導處 4月8日資優多元學習講座來囉，邀請知名演說家及暢銷作家歐陽立中老師，歡迎全校師生踴躍報名參加。	2020-03-27
最新消息	學務處 轉知教育部為鼓勵雇主支給員工防疫照顧假薪資，有關規定詳如公告內容	2020-03-27

## 一-2、點選校務行政(全誼系統)

校務專區
校園常用連結
網站使用說明
雲端硬碟與網頁收信
學生天地區
COVID-19防疫專區
家長-親師生平台app說明下載 (樂學卡-學生差勤管理)
行政單位
校長

### 校園常用連結

#### 課程平台

##### 校內常用連結

(僅在銘中內部網路可用) : ~

- 1.自由軟體
- 2.老師個人首頁
- 3.銘傳國中校務行政專區  
(借用電腦教室、公務維修通報、查課表、兼代課)
- 4.維修常用軟體
- 5.電腦教室課表

##### 校外常用連結：

- 1.校務行政(全誼系統)
- 2.電子公文系統(需用ie)
- 3.教師在職進修中心  
(帳號漫遊登入說明)
- 4.研習帳號OpenID
- 5.OpenID管理網頁
- 6.地方教育發展基金會計資

## 二、點選右側的"樂學卡線上停卡補發"

※ 107/01/01 基隆市樂學卡卡片異常處理方式說明

登入

樂學卡線上停卡補發

客戶服務專區 基隆市教育處

基隆市政府 基隆市十二年國教免試入學系統平台

免費客服專線 0800-880-928  
服務時間：週一至週五 上午：9:00~11:30 下午：13:30~16:40

本系統由基隆市政府教育處提供，係屬付費軟體，嚴禁轉載、販售

三-1、先辦理停卡掛失，點選左側的"停卡掛失"，再辦理申請新卡，點選中間的"線上申辦"。

## 基隆市樂學卡停卡/申辦/查詢系統

### 停卡掛失

如卡片非遺失，但卡片無法使用或儲值，請勿操作停卡掛失退費功能，請將票卡及填妥故障原因及退費資訊之問題票卡處理作業單寄回一卡通票證公司，票證公司確認後將視狀況處理，各項狀況描述如下：

- 1.外觀完好但無法讀取:將免費補發新卡，並退還舊卡餘額。
- 2.外觀損毀無法讀取:持卡人需自行付費申辦，並退還舊卡餘額。
- 3.其他可感應之問題票:由一卡通將原卡修復後逕寄還卡片。(問題票卡處理單可於校務系統首頁公告處下載使用)

卡片掉卡、遺失、無法使用請選擇卡片掛失退費功能。

確認停卡後即無法取消。

確認停卡後持卡人須負擔停卡後3小時內票卡遭冒用金額之損失。

### 線上申辦

- 1.於108年10月31日前，轉學生或第一張卡片申請，請點此下載[基隆市樂學卡申請單](#)進行第一張卡片辦卡申請。
- 2.如卡片遺失掉卡請先停卡後再以此功能進行補發卡片申辦。
- 3.確認送出卡片申請後，將無法刪除或取消。
- 4.申請卡片後如需繳費，於繳費後請將繳費單據妥善保存。
- 5.卡片資料將於確認繳費後提交至雲端印卡中心進行卡片印製。
- 6.如需查詢卡片製卡進度請使用查詢與繳費功能。

### 卡片查詢

- 1.如需查詢卡片資料與申辦卡片之進度，請使用查詢與繳費功能。
- 2.查詢卡片繳費狀態時，因繳費入帳約需7個工作天，待確認入帳後系統將顯示為已繳費。

三-2"停卡掛失"與"線上申辦"，都請依照說明步驟登錄資料。(都會進入下方頁面)：

# 1. 授權同意書

1. 不同意提供個資、將無法辦理記名掛失服務。
2. 為提供記名一卡通相關服務，一卡通票證股份有限公司需保留您的個人資料作為電子票證業務及掛失服務之用，且配合個人資料保護法之實施，已將應告知之事項載於一卡通官網www.i-pass.com.tw，若有疑義，請撥打客服專線(07)791-2000洽詢。
3. 持卡人於使用效期內(學制內)，享掛失、補發服務。
4. 申請掛失後即不可取消。
5. 掛失後將終止一卡通功能。
6. 申請掛失退費者，將根據選取退費方式辦理付款，並依照持卡人提供地址及匯款帳戶退費，若申請者提供錯誤退費訊息將由申請者自行承擔。
7. 本人同意相關之掛失手續費20元、退款匯費10元或領取支票之掛號郵資25元，由一卡通票證股份有限公司逕自本人記名票卡電子錢包餘額中扣除；若票卡餘額不足，則同意不需退費。
8. 本人已詳閱並同意前揭聲明及「一卡通定型化契約」內容。
9. 本系統如因系統維護之必要而暫停服務或遭遇不可控之天災人禍傷害，造成網站系統服務中斷或故障等現象，敬請於服務恢復後再進行掛失或補發作業。

不同意，離開！

已詳閱並同意

# 2. 個人基本資料驗證

請選擇驗證方式：

\* 目前在學學

校：

\* 身分證號：

\* 出生日期：

\* 年班資料：

\* 輸入驗證

碼：  重新產生

上一步

送出驗證資料

四、會有一個 PDF 檔案為繳費單，請列印出來後於繳費期限內繳費，卡片才會開始製作。約一至兩週工作天會寄達指定地址。